

Webbinarium 18 februari, kl. 10–12:

Klagomålshantering inom SoL- och LSS – behov, problem och vägar framåt

En fungerande klagomålshantering är avgörande för enskildas möjlighet att säga ifrån när stöd- och omsorgsverksamheter brister. Men många vittnar om att dagens system för att fånga upp klagomål inte är tillräckligt.

Vilka behov behöver klagomålshantering kunna möta, både som verktyg i kvalitetsarbetet och som mekanism för enskilda att göra sin röst hörd? Vilka problem och dilemman kan identifieras i det system som finns idag?

Välkommen till ett webinarium som belyser behov, problem och vägar framåt för klagomålshantering inom SoL- och LSS-området!

Program:

Att kunna säga ifrån och bli hörd – hur funkar det idag?

Karin Gréen och My Falk, projektledare, presenterar erfarenheter, perspektiv och förslag utifrån Funktionsrätt Göteborgs Arvsfondsprojekt *Tyck till*.

Möjligheter och utmaningar på kommunal nivå – exempel från Västerås

Johan Crusefalk, ombudsman för äldre och personer med funktionsnedsättning i Västerås Stad, om möjligheter och utmaningar med att bygga upp en lokal klagomålshantering inom nuvarande reglering.

Panelsamtal: IVO, Socialstyrelsen och SKR

Den lokala klagomålshantering utgår från Socialstyrelsens föreskrifter och samspelar med IVO:s tillsyn. Hur ser IVO, Socialstyrelsen och SKR på dagens system för klagomålshantering? Medverkande:

- Carina Vesterlind, enhetschef, Inspektionen för vård och omsorg
- Karin Flyckt, samordnare för funktionshinderfrågor, Socialstyrelsen
- Åsa Furén-Thulin, sektionschef för avdelningen vård och omsorg, SKR

Tid: 18 februari kl. 10.00–12.00 inkl. paus.

Plats: Digitalt via Zoom, länk mejlas ut efter anmälan.

Anmälan: Senast den 16 februari via: <https://tinyurl.com/klagomal18feb>

Arrangör: Funktionsrätt Göteborg i samarbete med Funktionsrätt Sverige

Målgrupp: Webinariet är öppet för alla intresserade – sprid gärna inbjudan!

Kontakt: hannah.my.falk@funktionsrattgbg.se

Webbinariet teckenspråkstolkas och skrivtolkas.